

POLÍTICA DE CALIDAD DE SYSTRATEC

Objetivo:

Satisfacer los requisitos de nuestros clientes y partes interesadas, proporcionando productos y servicios de calidad, a través de la mejora continua de nuestro sistema de gestión de la calidad.

Principios:

- Orientación al cliente: Nos centramos en las necesidades y expectativas de nuestros clientes, para satisfacerlas de manera óptima.
- Liderazgo: La dirección de la empresa asume el liderazgo y compromiso para la consecución de la política de calidad.
- Involucramiento de las personas: Involucramos a todos los empleados en el logro de los objetivos de calidad.
- Procesos eficientes: Mejoramos continuamente nuestros procesos para asegurar la calidad de nuestros productos y servicios.
- Decisiones basadas en datos: Tomamos decisiones basadas en información objetiva y confiable.
- Mejora continua: Nos comprometemos a la mejora continua de nuestro sistema de gestión de la calidad.

Actuaciones:

Para cumplir con nuestra política de calidad, llevaremos a cabo las siguientes actuaciones:

- Identificar y satisfacer las necesidades de nuestros clientes y partes interesadas.
- Establecer y cumplir los requisitos legales y reglamentarios aplicables, con especial atención a regulación metrológica vigente.
- Implementar un sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001:2015.
- Mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión de la calidad.
- Comunicar nuestra política de calidad a todos los empleados.

Revisión:

Nuestra política de calidad será revisada periódicamente para asegurar que sigue siendo adecuada para los objetivos de nuestra empresa.

Esta política de calidad es de aplicación a todas las actividades de nuestra empresa, que comprenden el **Diseño, fabricación, comercialización, instalación, calibración, reparación y verificación de instrumentos de pesaje.**

Firmado:

Santiago Méndez
CEO
Systratec 2023