

## POLITIQUE DE QUALITÉ DE SYSTRATEC

### Objectif :

Répondre aux exigences de nos clients et des parties prenantes en fournissant des produits et des services de qualité grâce à l'amélioration continue de notre système de gestion de la qualité.

### Principes :

- Orientation client : Nous nous concentrons sur les besoins et les attentes de nos clients afin de les satisfaire de manière optimale.
- Leadership : la direction de l'entreprise assume le leadership et l'engagement dans la réalisation de la politique de qualité.
- Implication des personnes : nous impliquons tous les employés dans la réalisation des objectifs de qualité.
- Des processus efficaces : Nous améliorons continuellement nos processus afin de garantir la qualité de nos produits et services.
- Décisions fondées sur des données : nous prenons des décisions sur la base d'informations objectives et fiables.
- Amélioration continue : nous nous engageons à améliorer en permanence notre système de gestion de la qualité.

### Actions :

Afin de respecter notre politique de qualité, nous mènerons les actions suivantes :

- Identifier et répondre aux besoins de nos clients et parties prenantes.
- Établir et respecter les exigences légales et réglementaires applicables, en accordant une attention particulière aux réglementations métrologiques en vigueur.
- Mettre en place un système de gestion de la qualité basé sur la norme ISO 9001:2015.
- Améliorer en permanence l'efficacité de notre système de gestion de la qualité.
- Communiquer notre politique de qualité à tous les employés.

### Révision :

Notre politique de qualité sera revue périodiquement pour s'assurer qu'elle reste adaptée aux objectifs de notre entreprise.

Cette politique de qualité s'applique à toutes les activités de notre entreprise, qui comprennent **la conception, la fabrication, la commercialisation, l'installation, l'étalonnage, la réparation et la vérification des instruments de pesage.**

Signé :

Santiago Méndez  
CEO  
Systratec 2023